



项目背景

酒店管理与会务管理，是当今全球发展最快的行业。蒙特勒酒店工商管理大学酒店管理与会务管理项目，以全英文授课，设有多项考察实践活动，包括参观葡萄园、五星级酒店、参加主题宴会、创业教育课程、游览瑞士城市及远足郊游等，让你全方位深入了解酒店管理教育。



项目主题

编号	主题	日期	天数	项目费用	参考日程
HIMA	酒店管理及会展营销	07.26 - 08.08	14 天	29800	附件 1



大学简介



蒙特勒酒店工商管理大学 (Hotel Institute Montreux) 是瑞士其中一所最早以英语为授课语言的酒店管理大学。HIM 蒙商由位于蒙特勒 (Montreux) 市中心两个校舍组合而成，两座校舍相距 10 分钟步程。校舍前身是蒙特勒市著名四星级酒店，设备设施齐全，确保学校能够为学生提供高质量的酒店管理课程及完善的生活康乐设施。HIM 蒙商和美国 Northwood University 合作关系紧密，HIM 蒙商的学生除了能够掌握瑞士的酒店运作及管理技能外，还具备美国工商管理的专业知识，学生可以自主选择金融管理、人力资源和奢侈品市场及企业管理方向。HIM 蒙商特聘请世界著名连锁国际酒店的高层管理者为学生授课，让学生可以掌握到最真实、最贴近实际的酒店管理知识。除此之外，HIM 与多个美国优秀的大学达成了学分互认协议，使优秀的符合条件的学生可以前往美国继续深造。HIM 蒙商自创校以来，数千名毕业生已在酒店及旅游行业内任职重要的位置，在多达八十个国家工作，形成了一个世界性的校友网络。凭着从 HIM 蒙商学习到的酒店管理及工商管理专业知识，以及敬业乐业的精神，HIM 蒙商毕业生在酒店业界形成了良好的口碑。因此，国际酒店集团都乐于聘请 HIM 蒙商的毕业生。

QS2020 全球酒店管理专业排名：15



项目内容

- 全英文课程，提升语言能力及自信心
- 与瑞士酒店管理行业专家对话，深入了解酒店世界
- 学习如何成为一个领导者，培养企业运营思维
- 入住星级酒店管理校园，体验酒店管理大学生生活
- 户外考察、互动教学模式，提升学习兴趣
- 通过筹备主题活动，学以致用，增强团队精神

专业课程

项目将面向酒店管理专业学生开设“**酒店管理及会展营销**”主题项目。教师采用灵活多样的教学方法。课程包括理论知识和实践工作，你将有机会参与个人和团体项目，每班平均 20 人。

专业主题：酒店管理 / 会务管理

部分课程：酒水服务与管理 / 酒店管理中的市场营销策略 / 宴会与活动策划 / 前厅运营与管理 / 酒店管理中的礼仪文化差异与对策 / 高级美食简介

授课日期：周一至周五

授课时间：8:30-12:30



人文参访

主办方会组织丰富多彩的学生活动，让学员们探索瑞士、与朋友们共度的美好时光，活动包括：

- **奥林匹克博物馆**：迄今为止世界上收藏最完整、最著名、最有活力的体育博物馆。
- **查理卓别林博物馆**：博物馆采用最现代化的博物馆展示方式，用原始电影的形式装饰，剪辑室和多媒体剧场，展示这位著名导演和演员的艺术创作，使大家够充分感受查理·卓别林带来的欢乐。
- **远足**：在山谷的群山中远足，穿过丛林，越过原野，趟过溪涧，漫步山花丛中，远离都市的喧嚣，让心灵归复平静，感受心跳融入脚步的节奏。
- **贝克斯盐矿**：瑞士惟一的仍在使用的盐矿，大家不仅可以看到贝克斯盐矿最壮观的部分，而且还可以了解到从 1684 年首次开采至今所使用的各种开采技术，学习关于盐矿开采的知识。
- **Aquatis 水族馆**：全欧洲最大的淡水水族馆。
- **巧克力工厂**：这将是一次触碰您的神经和感官的，如诗如画般的经历。通过透明、闪烁的美学艺术让游客们走进巧克力世界。
- **莱迪亚布勒雷冰川**：沃州阿尔卑斯山最高峰，以繁华的中心和风景如画的登山齿轮火车而闻名。乘坐狗拉雪橇出游更平和、更接近自然，尤其受到北欧文化爱好者的喜爱。
- **拉沃克斯葡萄园**：瑞士最重要的葡萄栽培区之一，葡萄园拥有千年的历史 and 众多的特色，很棒的葡萄酒，很棒的风土。酿酒厂的创世纪是对葡萄酒的热爱故事，这种葡萄酒世代相传，使每次品尝都在我们葡萄园的中心进行了独特的旅程。
- **西庸城堡**：一座雄伟的中世纪水上城堡，四周环绕着美丽的日内瓦湖与雄伟的阿尔贝斯山脉，由于它建立在日内瓦湖畔的岩石上，远观给人以漂浮在水面的奇异感觉，故被称之为建筑史上一颗奇异的珍珠，也是瑞士最负盛名的古迹之一，在民间素有“欧洲 10 大古堡”之称。



项目收获

顺利完成项目的学员将获得结业证书，既是对学员项目顺利结业的认可，也是作为对此次海外访学经历的证明。助力你今后的学习和事业的发展。

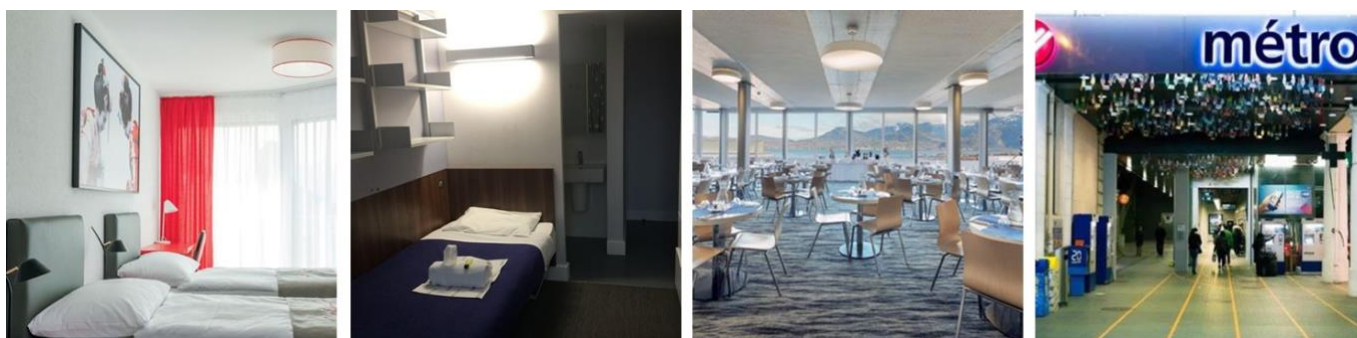


结业证书

顺利完成项目的学员将获得结业证书，是对项目学员能力的认可，也同时证明了此次海外访学的经历。助力你今后的学习和事业的发展。

报名须知

主办方将安排好住宿和交通，为学生日常学习和生活提供必要的指导和协助。同时，项目组在出发前将为每位学员购买境外险。并给予学员行前指导，确保充分了解交流期间的相关注意事项。



住宿安排

双人标准间，配有空调、上网设施，交通便利

餐食安排

项目提供三餐：

三餐为自助餐，包含沙拉、主食、甜点、水果和饮料

- (周六、周日为 2 餐：早午餐+晚餐)

交通安排

机场往返的蒙特勒酒店工商管理大学接机和送机。

课余时间，学员可搭乘便捷公共交通。

签证事宜

项目组将指导每位学员申请瑞士申根签证。服务内容包括：准备瑞士申根签证材料、进行材料审核与翻译，网上填写表格以及预约安排合适的递签时间等。

国际机票

主办方将为团组统一购买团体机票；学员在咨询项目组意见的前提下，也可自行购买。

申请对象

在读本科生、硕士生。

录取人数

每班不超过 40 人。

截止日期

第一轮报名截止日为 2020 年 5 月 31 日。如还有名额，则启动第二轮报名，第二轮报名截止为 2020 年 6 月 15 日。

费用组成

项目费用：

- 以上费用包含：大学课程费、大学管理费、企业参访费、校园参访交流费、住宿费、三餐费用、境外大巴费、保险费等。
- 以上费用不含：签证费、往返机票、其它个人消费。



参考日程：酒店管理及会展营销

日期	上午	下午
第 1 天	 国内起飞，飞往瑞士	 降落在日内瓦机场，接往学校
第 2 天	 专业课程 款待业世界 The World of Hospitality - 酒店礼仪讲解 - 酒店管理策略	 人文参访 奥林匹克博物馆 Olympic Museum in Lausanne - 世界上收藏最完整、最著名、最有活力的体育博物馆。
第 3 天	 专业课程 酒店管理的礼仪文化差异与解决办法 Understanding cultures and customs - 酒店管理的礼仪 - 酒店管理礼仪文化差异案例分析	 人文参访 查理卓别林博物馆 Charlie Chaplin - 博物馆采用最现代化的博物馆方式，展示这位著名导演和演员的艺术创作，
第 4 天	 专业课程 酒水服务与管理 Beverages of the World - 酒水服务礼仪 - 酒水管理案例及模拟	 人文体验 远足 Hike - 在山谷的群山中远足，远离城市喧嚣，感受大自然的魔力
第 5 天	 专业课程 智慧酒店客户体验 Creating Customer Experience - 创新的酒店管理理念 - 客户管理与提升客户满意度的方式	 人文参访 贝克斯盐矿 Salt Mines in Bex - 瑞士惟一的仍在使用的盐矿，欣赏壮观盐矿风景，学习盐矿开采知识
第 6 天	 专业课程 酒店管理中的市场营销策略 Hospitality Sales and Marketing - 酒店管理的市场营销策略讲解 - 酒店市场营销方案分享	 人文参访 水族馆 Aquatris - 全欧洲最大的淡水水族馆。
第 7 天	 城市体验（推荐行程：日内瓦湖人文考察）	
第 8 天	 城市体验（推荐行程：蒙特勒爵士小镇人文考察）	
第 9 天	 专业课程 酒店管理 The World of Hotels - 酒店管理模式与原则 - 酒店管理实操	 人文参访 巧克力工厂 Cailler Chocolate Factory - 瑞士巧克力历史与文化 - 瑞士巧克力品鉴
第 10 天	 专业课程 客房服务管理 Housekeeping Management - 客房服务管理原则	 人文参访 莱迪亚布勒雷冰川 Glacier 3000 - 沃州阿尔卑斯山最高峰

- 客房服务管理实践

第 11 天



专业课程

高级美食

Intro to Fine Dining

- 高级美食简介
- 美食服务实践



人文体验

远足

Hike

- 远离城市喧嚣，感受大自然的魅力

第 12 天



专业课程

宴会与活动策划

Banquets and Events

- 酒店宴会知识讲解
- 宴会及会展策划



人文参访

拉沃克斯葡萄园

Vineyard in Lavaux

- 瑞士最重要的葡萄栽培区之一
- 葡萄酒酿造历史与文化

第 13 天



专业课程

前厅运行与管理

Front Office Management

- 前台运营与管理
- 前台服务礼仪与实践



人文参访

西庸城堡

Chillon Castle

- 是最负盛名的古迹之一，在民间素有“欧洲 10 大古堡”之称。

第 14 天



办理退房，接往日内瓦机场



飞回国内

注：以上日程为往期范例，仅供参考，实际日程可能有调整，以最终项目安排为准。